

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 N 1104, от 15.09.2000 N 693, от 01.02.2005 N 49, от 06.10.2011 N 824, от 13.03.2013 N 206).

Уважаемый Гость!

ЛПУ «Санаторий «Здоровье» ОЛДЦ рад приветствовать Вас!

Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в нашем Санатории было приятным и комфортным.

Мы всегда рады Вам!

Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию о Санатории и порядке проживания:

1. Порядок и правила проживания Гостя в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком проживания и соблюдать его.
2. Первоочередное право на размещение в Санатории получают лица, с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
3. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя.
4. При регистрации Гостя, приобретающего санаторно-курортную путевку за наличный расчет, Санатории оформляет и выдает на руки Гостю Договор на оказание услуг.
5. Оплата услуг проживания в Санатории осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором ЛПУ «Санаторий «Здоровье»
6. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц).
7. В случае позднего прибытия в Санаторий по брони, зачет опозданий и возврат денежных средств за часы опозданий не производится. 8. При нарушении сроков заезда по брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номера, а размещает на свободные места при наличии последних.
9. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам*. расчетный час - 08:00 по местному времени.

В случае заезда Гостя ранее установленного срока плата за проживание взимается в следующем порядке:

- **03:00 – 08:00 – оплата за проживание не взимается (если Гость поселен в номер по забронированной категории), если нет, то оплата гостиничных услуг суточная (при заселении временно в другой номер).**
- **08:00 – 16:00 – оплата за проживание взимается за сутки. • 16:00 – 20:00 - оплата за проживание взимается за сутки • 20:00 – 03:00 – оплата за проживание взимается за ½ сутки**

В случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- **Не более 12 часов – оплата за проживание взимается за ½ сутки • Более 12 часов – взимается оплата за сутки.**

10. При заезде Гостя по путевке от организации Санаторий может предложить поселение по категории выше, чем указано в путевке при этом расчет производится с учетом цен на дату заезда с оплатой на срок пребывания с

учетом НДС – 18%.

11. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в информационной папке на стойке приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю.

12. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами с 7.00 до 23.00 по местному времени. При этом необходимо предъявить в службу ресспшэна документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетитель на территорию Санатория не допускается. При несоблюдении правил пребывания в Санатории этих лиц может быть ограничено во времени или прервано.

13. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в Санаторий зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата (за 1/2 суток) согласно утвержденному прейскуранту в Санатории.

14. При выезде из Санатория: за 2-3 дня до отъезда Гость должен получить у администратора отрывной талон путевки и, если необходимо, накладную, а также уведомить Службу номерного фонда не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения, вернуть ключ.

15. В случае досрочного отъезда Гостя не обоснованного уважительными причинами, подтвержденными документально (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), денежные средства за недоиспользованные дни не возвращаются.

16. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом на стойку приема и размещения не позднее, чем за сутки до расчетного часа – 08-00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

17. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня в номерах категории «Люкс». В 1-местных и 2-местных номерах смена

постельного белья и полотенец производится один раз в пять дней. 18. В «Санатории «Здоровье» возможен отдых с детьми 4-летнего возраста. 19.

Санаторий оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги. 20. Гостю необходимо соблюдать:

- установленный порядок проживания в Санатории, чистоту, тишину и общественный порядок;
- правила пожарной безопасности,
- при выходе из номера закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, 21. Будьте корректны! Уважаемые гости, чтобы не создавать неудобства для других отдыхающих, просим Вас соблюдать тишину после 23-00 часов, приглушить громкость телевизоров, магнитофонов и радиоприемников в период до 7 часов утра, не использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, пиротехнические средства.

22. Для хранения денег и ценных вещей пользуйтесь индивидуальными сейфами, находящимися в камере хранения. Камера хранения работает круглосуточно. Администрация не несет ответственности за несданные в сейф ценные вещи. 23.

Гостям запрещается:

- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы, наркотики, оружие;

- курить в номере!!!
- содержать в номере животных;
- изменять интерьеры номера без разрешения администрации Санатория;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, пользоваться электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией.
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

24. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Санатории. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация Санатория составляет акт и вещи хранятся в камере хранения в течении одного года.

25. Напоминаем Вам, что в случае утраты или повреждения имущества санатория, ущерб возмещается в соответствии преискурантом порчи имущества и с законодательством Российской Федерации.

26. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

27. Администрация Санатория вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Санатория, причинения гостем материального ущерба Санаторию.

28. При отсутствии гостя по месту проживания более 2 суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема и расселения.

29. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

30. Гость Санатория принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

31. Передвижение Гостя по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено, при движении к месту стоянки, скорость движения не должна превышать 20 км/час. Гость обязан зарегистрировать личный автотранспорт, в случае пользования парковкой.

32. Санаторий предоставляет услуги санаторно-курортной помощи (диетология, лабораторная диагностика, лечебное дело, медицинский массаж, физиотерапия, функциональная диагностика, гинекология, клиническая лабораторная диагностика, неврология, отоларингология, ультразвуковая диагностика, гастроэнтерология, эндоскопия).

33. Запрещается загрязнение территории Санатория. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила Администрация Санатория имеет право взыскать с Гостя штраф.

34. Санаторий оставляет за собой право выселения за пределы Санатория в случаях (с возвратом денежных средств за неиспользованное время пребывания с учетом вычета оказанных услуг):

- **Нарушения настоящих правил;**
- **При оскорблении чести и достоинства работников и других отдыхающих Санатория, в том числе рукоприкладство и нецензурная брань, за хулиганство.**

35. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.

36. Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

37. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения). 38. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *