



Просим уделить несколько минут и ответить на ряд вопросов.

Эта информация поможет нам сделать пребывание в санатории более комфортным, улучшить качество обслуживания.

Общая информация:

ФИО	
№ комнаты	
Это ваш первый визит в наш Санаторий?	

1. Как вы узнали о санатории? (напротив верного поставить галочку)

Интернет	
Друзья	
Печатные издания	
Турагентство	
Другое:	

2. Каким образом вы приобретали путёвку? (напротив верного варианта поставить галочку)

Через турагентство	
В санатории	
Другое:	

3. Оцените качество следующих параметров:

	отличное	хорошее	среднее	проблемное	плохое
3.1 работа службы приёма и размещения					
3.2 уровень комфорта и оснащение номера					
3.3 качество уборки вашего номера					
3.4 состояние территории санатория					
3.5 качество медицинского обслуживания					
3.6 качество питания в санатории					
3.7 инфраструктура и организация досуга					
3.8 доброжелательность и атмосфера в санатории					

4. Как вы оцениваете приоритетность данных параметров (наиболее важный и менее важный параметр для вас)?

	Самый приоритетный	Приоритет выше среднего	Средний приоритет	Приоритет ниже среднего	Не приоритет
4.1 работа службы приёма и размещения					
4.2 уровень комфорта и оснащение номера					
4.3 качество уборки вашего номера					
4.4 состояние территории санатория					
4.5 качество медицинского обслуживания					
4.6 качество питания в санатории					
4.7 инфраструктура и организация досуга					
4.8 доброжелательность и атмосфера в санатории					

5. Какие дополнительные услуги на ваш взгляд необходимы в санатории?

Кафе	
Бассейн	
Косметический салон	
Интернет Wi-Fi	
Детская игровая комната (клуб для досуга, развлечения детей)	
Другое:	

6. Как в целом вы можете оценить впечатление от пребывания в санатории.

отличное	хорошее	среднее	плохое

7. Захотите ли вы остановиться в нашем санатории снова и почему?

Да
Нет

8. Ваши пожелания и предложения:

Спасибо! Ваше мнение важно для нас!